

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス エンカレッジ・スクール		
○保護者評価実施期間	2025年 1月 22日		～ 2025年 2月 14日
○保護者評価有効回答数	(対象者世帯数)	11	(回答者世帯数) 10
○従業者評価実施期間	2025年 1月 22日		～ 2025年 2月 14日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別支援時間が充実している。	個別支援時間を設け、発達に応じた支援プログラムをじっくりと取り組めるようにしている。	プログラム内容を見直し、利用児がより多くの経験をつめるように、職員がスキルアップしていける環境を整える。
2	音楽療法士による音楽療法等、専門的支援を提供できている。	どの曜日に利用しても、定期的に提供できるようにプログラムを考えている。	必要な教材などを購入し、より効果的な支援に繋げていく。
3	保護者の理解が得られている。	普段からコミュニケーションを取ることを心がけ、関係構築につとめている。	保護者会などを企画し、保護者同士の交流や職員との関わりを深めていきたいと考えている。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会など、保護者同士の交流の機会がない。	この数年間、感染症の感染拡大の懸念があった。	保護者同士も交流できるような機会を計画していく。
2	職員間で、様々な項目で認識が違っていることがある。	1日2回のミーティングは行っているものの、細かい事柄についての共通理解について、確認が必要。	週2回のケース会議時などに、今回の自己評価結果を参考にしながら、共通理解を深めていけるように話し合う機会を設けていく。
3	ことばの発達支援について、専門的支援が難しい。	言語聴覚士等とのつながりが取れていない。	市役所内で支援をしている言語聴覚士に、相談できるような仕組み作りができないか担当課へ相談していく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童		世帯数		回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービス エンカレッジ・スクール		2025年 3月 3日		11		2025年 1月 22日～ 2月 14日		10	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見		
							ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	10							
	2	10					・ほぼマンツーマンでとてもありがたいです。		
	3	10					・今通っている子どもたちは問題ないと思いますが肢体の不自由さがある方は難しいと思います。	・当事業所はバリアフリー化が難しく、重症心身障害児以外の方がご利用できる事業所となっております。	
	4	10							
適切な支援の提供	5	10							
	6	10							
	7	10							
	8	10							
	9	10							
	10	10							
	11	7	1		2				
保護者への説明等	12	10							
	13	10							
	14	7	2		1		・子育ての勉強会に参加させていただいていますが今後療育支援に特化した勉強会も期待しています。	・来年度、検討中です。	
	15	9	1				・連絡帳では知らなかった子どもの様子をたまにしかない面談で聞くことがあり驚いたと同時にもっと日頃から教えていただきたいかなと思います。 ・連絡帳で共有しています。	・どのような内容をりりたいと思っているのか等、面談時に確認していきます。	
	16	9				1			
	17	10					・とても可愛がっていただいています。		
	18	3	1		6		・まだ参加したことはありませんが何かあれば興味があります。	・来年度は保護者会等、実施したいと考えています。	
	19	9					1	・困ったときは、line等を利用して個別に相談に応じていただけるので助かっています。	
	20	9					1		
	21	9					1		
22	9					1			
非常時等の対応	23	8			1	1		・契約時および面談時に、ご説明していきます。	
	24	8			1	1			
	25	9					1		
	26	6			3	1		・lineのやり取りはとてもスムーズです。	
満足度	27	9					1		
	28	9					1	・子どもが通所を楽しみにしているのを見て何より安心できます。 ・スクールがある日は楽しんでいる様子です。	
	29	9					1	・親子ともに支援していただき一人で問題を抱え込まずに対処できています。	